

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	MUKーむっくー
------	----------

公表日 2026年2月28日

利用児童数 34人

2026年1月31日現在

回収数 20人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	室内の走り回ることができるスペースがあり、真夏は水遊びもできて良いです。	運動の際は整理整頓を行い十分な運動のスペースの確保を行います。必要に応じて、マットを用意し安全配慮をおこなっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	誰に聞いても確実に見守りをしてもらえているので返答してもらえるからです。	児童の人数やその日に必要な支援の量に対して、状況に応じた必要な職員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	片付ける場所に名前のテープなどがありわかりやすいからです。	建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。必要に応じて昇降の補助をスタッフがおこないます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	清潔です。	終業時の清掃の徹底と整理整頓に努め、子どもたちの活動に合わせた空間づくりを心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	分からなくて戸惑うことが多いので、その時にマンツーマン対応は助かります。こちらの求めていることに寄り添って専門性をより一層高めようと努力していただき感謝しています。	学習や運動、SST等子どもの特性に応じたプログラムの提供を継続します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	はい。	事業所の公表している支援プログラムに沿って支援内容を考えて提供できるように継続します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	お出かけと食べること、工作することが大好きで子どもも喜んでます。こちらのニーズに寄り添って、努力し続けていただいているので感謝しています。	児童の課題を的確にとらえ、保護者のニーズにこたえられる計画の作成に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	はい。	より細かな項目や支援内容の設定に努めます。

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	はい。	計画に沿った支援を継続します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	次から次に楽しいことを考えてもらえて助かっています。	プログラムを日替わり、週替わりとなるよう設定しています。また、内容は発達に応じて変化させていきます。新しい活動も実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	35%	15%	20%	30%	いいえ。よそのグリーゾーンの他の子どもらと加配なしで活動するなんて危険です。パニック起こします。	各種イベント等へ参加するなどして、障害のない児童と活動する機会を設けていくよう努めます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%	はい。	随時不明な点があれば、職員が説明するようにします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%	はい。	より分かりやすく具体的な説明ができるように努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50%	10%	20%	20%	研修会？面談やショートメッセージで子どもの話を聞かせてもらえて助かっています。	保護者からのご要望があれば、今後の課題として検討します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	はい。	今後も児童に対する保護者との共通理解を深められるような関係性の構築に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75%	10%	0%	15%	はい。	支援終了後のフィードバック時に応じることができます。また、必要に応じて別日で相談日を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	子どもが登校拒否した時、わざわざ我が家の前まで何度も送迎替えをしてもらえて助かりました。	児童の課題を的確にとらえ、保護者のニーズにこたえられる支援の提供を継続します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	10%	25%	40%	出来れば会いたくない保護者が居るので交流会はお断りしたいと思います。	保護者からのご要望があれば、今後の課題として検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	10%	0%	10%	子どもの登校拒否や代休日の時、すぐに対応してもらえて助かりました。	支援終了後のフィードバック時に応じることができます。また、必要に応じて別日で相談日を設けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	インスタの動画や写真（星マーク付き）で、楽しそうな様子が分かるからです。	情報伝達の為、様々なツール（メール、電話、送迎時のコミュニケーション）を用いた配慮を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85%	5%	0%	10%	はい。	より細やかな活動概念の発信に向けて、ご家庭向けの広報誌やブログ等の内容を充実させていきます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	はい。	写真等の取扱いについては個人が特定できないよう加工するなどの管理を徹底し継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	5%	0%	40%	よくわかりません。	今後も避難訓練等を通じて、迅速な対応が行えるよう、意識を高めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	よくわかりません。	今後も避難訓練等を通じて、迅速な対応が行えるよう、意識を高めていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	よその子様とトラブルになった時、安全確保のため、間に入ってもらえたからです。	今後も周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	電話連絡、助かっています。	事故等が発生した時は、必要に応じて速やかな対応を継続します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	「〇〇〇くん♡」とハートマークが飛んでいます。 「良くしてもらっている」と子どもたちは満足しています。	子どもが安心できる環境の提供を継続します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85%	15%	0%	0%	お出かけの時は特に喜んでます。 友だちがたくさんできて、プログラムも楽しいものだったりSSTも自分の為になっていると満足しています。	子どもが通所を楽しみに出来るような、プログラムの提供を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	育児を手抜きにしたい時、本当に困っています。 良くしてもらっていると親子共々満足しています。 いつも楽しいプログラムの提供ありがとうございます。子どもも毎回楽しみにしています。ここに書いていいのかわかりませんが利用料が口座振替か振り込みでお支払いできるとより便利だと感じます。これから進級などのことで相談するかもしれませんが、宜しくお願いいたします。	満足していただける支援や、プログラム、外出イベント等を継続します。